



## Servizio STOP FRANCHIGIA – TOTALE+PARZIALE

### Servizio STOP FRANCHIGIA – TOTALE+PARZIALE.

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per la tua assistenza automobilistica. Il servizio si effettua su tutto il territorio italiano, Isole comprese. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

#### 1. Condizioni Generali STOP FRANCHIGIA – TOTALE+PARZIALE:

2. **AREA DI COPERTURA: ITALIA / ESTERO**
3. **PAESI ESTERI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.

4. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal 12° giorno lavorativo a partire della data di acquisto.

5. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Autocarro / Veicolo Elettrico / Veicolo Commerciale fino a 35 q.li

6. **ETA' MASSIMA DEL VEICOLO:** 10 (dieci) anni in scadenza a partire dalla data della prima immatricolazione anche se immatricolato all'Estero.

#### 7. COPERTURA - DANNO TOTALE:

(1) **Contributo per Furto Totale del Veicolo**, Il furto del veicolo senza ritrovamento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di denuncia sporta alla Pubblica Autorità.

(2) **Contributo per distruzione a seguito di Danno Totale del Veicolo**, per distruzione si intende la demolizione del relitto dovuta a incendio, eventi naturali e sociopolitici, collisione con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada del veicolo. Il danno è totale quando il costo per la riparazione del veicolo è pari o superiore al 80% del valore commerciale del veicolo alla data del sinistro.

#### 8. COPERTURA - DANNO PARZIALE:

**Contributo per i Dannii Parziali subiti dal Veicolo**, in riferimento agli scoperti ed alle franchigie applicate nelle Garanzie CVT.

#### 9. DURATA DELLA COPERTURA: 12 / 24 / 36 / 48 / 60 mesi.

10. **MASSIMALE CONTRIBUTIVO:** L'erogazione del Contributo sarà pari allo scoperto o alla franchigia, sempre entro il limite del massimale applicato in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT. Il Contributo è unico ed aggregato fino alla data di scadenza del servizio e viene emesso secondo le condizioni indicate di seguito.

#### 11. CONTRIBUTI PER DANNO TOTALE:

**CONTRIBUTO 1) Il Contraente acquista il nuovo Veicolo dalla struttura che ha attivato il servizio:** il Contributo sarà pari alla copertura dello scoperto o della franchigia applicata in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT fino ad un massimale di € 7.500,00 Iva inclusa.

**CONTRIBUTO 2) Il Contraente acquista il nuovo Veicolo da una struttura diversa:** il Contributo sarà pari al 35% della copertura dello scoperto o della franchigia applicata in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT fino ad un massimale di € 3.500,00 Iva inclusa.

#### 12. CONTRIBUTI PER DANNO PARZIALE:

**CONTRIBUTO 1) Il Contraente ripara il Veicolo presso una struttura indicata da RETURN:** il Contributo sarà pari alla copertura dello scoperto o della franchigia applicata in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT fino ad un massimale di € 1.500,00 Iva inclusa.

**CONTRIBUTO 2) Il Contraente ripara il Veicolo presso una struttura diversa:** il Contributo sarà pari al 35% della copertura dello scoperto o della franchigia applicata in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT fino ad un massimale di € 500,00 Iva inclusa.

13. **CONDIZIONE PRIMARIA:** Il Contributo non potrà mai superare lo scoperto o la franchigia applicati in fase di liquidazione del danno da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT per il medesimo Sinistro.

14. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il Sinistro deve essere denunciato dal Contraente all'indirizzo mail: [sinistri@returnitalia.it](mailto:sinistri@returnitalia.it) entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data del Sinistro, superato questo termine RETURN si riserva il diritto di:  
A) rigettare la richiesta di contributo,

- B) effettuare una diversa proposta contributiva,  
eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del Sinistro, non saranno a carico di RETURN.
15. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:**
- A) In caso di Furto Totale del Veicolo:** Copia della denuncia per Furto Totale del Veicolo sporta presso la Pubblica Autorità / Copia della denuncia per Furto Totale del Veicolo sporta presso la Compagnia che eroga le Garanzie CVT.
- B) In caso di Distruzione del Veicolo per danno Totale:** Copia della denuncia per Sinistro Stradale (Incidente) sporta presso la Compagnia che eroga le Garanzie CVT / Dichiarazione di presa in carico del Demolitore Autorizzato.
- C) In caso di Danno Parziale:** Copia della denuncia per Sinistro sporta presso la Compagnia che eroga le Garanzie CVT.
16. **DOCUMENTAZIONE AGGIUNTIVA A SECONDA DEL DANNO SUBITO:** Documentazione aggiuntiva in ogni caso: (A) Estratto cronologico con annotazione di perdita di possesso rilasciato dal PRA. (B) Copia del certificato di proprietà. (C) Quietanza di liquidazione del Sinistro da parte della Compagnia che eroga le Garanzie CVT. (D) Copia della Patente di Guida del Conducente al momento del Sinistro. (E) Copia del Libretto di Circolazione del Veicolo. (F) Copia della Fattura di Acquisto.
17. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** RETURN a suo insindacabile giudizio, potrà richiedere ulteriore documentazione o di prevedere accertamenti di diversa natura prima dell'erogazione del Contributo. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, RETURN si riserva il diritto di:
- A) rigettare la richiesta di contributo.
- B) effettuare una diversa proposta contributiva.
18. **RICHIESTA DEL CONTRIBUTO:** La richiesta del Contributo dovrà pervenire dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 al numero diretto del Servizio Clienti 379 250 7202, oppure via mail 24H. all'indirizzo: [sinistri@returnitalia.it](mailto:sinistri@returnitalia.it),  
ATTENZIONE: per attivare la richiesta è obbligatorio inviare copia della Polizza RC Auto con Furto e Incendio o CVT entrambe attive al momento del sinistro.
19. **NON CUMULABILITA' DEL CONTRIBUTO:** Si può richiedere solo 1 (uno) Contributo per evento.
20. **EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO:** Successivamente alla data di accettazione comunicata dal Servizio Clienti al Contraente per via telefonica e tramite mail, il Contributo verrà erogato con bonifico bancario entro massimo 60 (sessanta) giorni sul Conto Corrente Bancario della Società o Struttura di vendita del nuovo veicolo.
21. **FATTURAZIONE DEL CONTRIBUTO:** Il Contributo sarà erogato successivamente al ricevimento della fattura fiscale emessa dalla Società o Struttura di vendita del nuovo veicolo in favore della Società RETURN ITALIA SRL, Via del Gonfalone, 3 – 20123 Milano (MI) - P.IVA: IT11228760960 – PEC: [returnitaliasrl@legalmail.it](mailto:returnitaliasrl@legalmail.it) – Cod.SDI: SZLUBAI
22. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione: -(A) tutti i sinistri causati da dolo o colpa grave del Contraente o del Conducente del Veicolo o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (familiari o conviventi, dipendenti o persone incaricate alla guida) -(B) Atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi. -(C) Esplosioni o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. - (D) Partecipazioni a gare o competizioni automobilistiche, alle prove ufficiali e relativi allenamenti. -(E) Trasporto di infiammabili, sostanze tossiche o di esplosivi in genere. -(F) Guida del veicolo senza la prescritta abilitazione. -(G) Guida del veicolo in stato di ebbrezza (con riferimento al tasso alcolico in vigore conformemente al Codice della Strada) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. -(H) Circolazione "fuori strada" ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico dei veicoli Privati. -(I) Sono esclusi tutti gli accessori e gli optional non compresi nell'allestimento originario. -(L) Sono esclusi inoltre i veicoli con targa prova, uso o trasporto pubblico (taxi, autoscuola, ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
23. **SOSTITUZIONE O TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO:** Non è altresì prevista la sostituzione o trasferimento del contratto per cambio o vendita del veicolo, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
24. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
25. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
26. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
27. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
28. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: [www.returnitalia.com](http://www.returnitalia.com)
29. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del Codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.