



Servizio EXTENDO ITALIA

Servizio EXTENDO ITALIA,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per il Soccorso o Assistenza Stradale. Il servizio si effettua su tutto il territorio Italiano, Isole comprese. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa, in caso di qualsiasi evento fortuito ed imprevedibile durante la circolazione del veicolo e per il quale abbia essa stessa organizzato il Soccorso Stradale, organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

1. **Condizioni Generali EXTENDO ITALIA:**
2. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal giorno lavorativo successivo alla data di acquisto.
3. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Microcar / Pulmini fino a 9 posti / Van / Veicoli Commerciali ed Autocarri con P.C. fino a 35 Q.li.
4. **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di spostamento del veicolo dal luogo di ricovero alla destinazione scelta dal Contraente.
5. **COPERTURA:** Guasto Meccanico o Sinistro Stradale (incidente), Danno per tentato Furto, Ritrovamento a Seguito di Furto.
6. **TRAINO:** Inclusi Km. Illimitati su tutto il Territorio Italiano.
7. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno, non cumulativi in più anni.
8. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.
9. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA – Il servizio ha validità ed operatività esclusivamente sul territorio Italiano anche nel caso di sinistro avvenuto all'Estero.
10. **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova ed a veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, sono escluse tutte le richieste di trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Trasporto, in caso di fermo amministrativo, sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.
11. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSA:** Non sono rimborsabili le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00 + Iva. Non sono rimborsabili i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
12. **PRESTAZIONI INCLUSE:**
13. **SERVIZIO:** Successivamente alla richiesta di primo Soccorso effettuata sul territorio Italiano a causa di 1 (uno) dei sinistri indicati al punto "COPERTURA", tramite un Operatore Ufficiale del settore Assistenza Stradale, il Contraente potrà decidere di trasportare il veicolo di proprietà, dalla struttura di ricovero del primo Soccorso ricevuto, presso una nuova destinazione su tutto il territorio Italiano, Isole comprese. Se lo spostamento sarà richiesto nei giorni feriali (lun-ven) e con una percorrenza massima di 150 km. (dal luogo di ricovero a quello di destinazione), il trasporto del veicolo verrà effettuato entro le 24/72 ore dal momento della richiesta di trasporto, con una percorrenza oltre i 150 km. il trasporto del veicolo verrà effettuato secondo la disponibilità del Centro di Soccorso e comunque non oltre i 12 giorni lavorativi. E' escluso lo spostamento del veicolo nei giorni di Sabato, Domenica e Festivi. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrante nel Servizio.
14. **RICHIESTA DI SPOSTAMENTO:** La richiesta di spostamento dovrà pervenire dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 al numero del Servizio Clienti 02 800 12908 oppure all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it .
15. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Successivamente alla richiesta di spostamento, il Contraente fornirà alla Centrale Operativa Return la documentazione richiesta relativa al Soccorso di primo intervento ricevuto, l'indirizzo di destinazione ed un numero telefonico di riferimento. Ad accettazione avvenuta, il trasporto del veicolo verrà effettuato entro max 3 (tre) giorni lavorativi.

16. **COSTO SOSTA DEL VEICOLO:** Rimane a carico di RETURN il costo della sosta del veicolo solo dei giorni successivi alla data di accettazione della richiesta di spostamento, sono escluse le soste e gli spostamenti dei giorni, Sabato, Domenica e Festivi.
17. **RITROVAMENTO DEL VEICOLO A SEGUITO DI FURTO:** Spostamento del veicolo dal luogo di deposito presso la destinazione scelta dal Contraente.
18. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per lo spostamento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Trasporto, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
19. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
20. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
21. **IMPORTANTE:** Qualora il Contraente non usufruisca di una o più prestazioni, RETURN non è tenuta a fornire rimborsi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art.2952 del Codice Civile. Tutto quanto non descritto nelle Condizioni Generali del presente Contratto, non rientra nella Copertura.
22. **IL CONTRAENTE ACCETTA:** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel presente Contratto.
23. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
24. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
25. **PRIVACY:** In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Contraente da atto che gli sono state rese note le informazioni di cui al D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e presta il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, anche attraverso terzi, per le finalità necessarie alla gestione del presente Contratto.
26. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.