



## Servizio KASCO FARI - Top

1. **Condizioni Generali KASCO FARI - Top:**
2. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA / ESTERO
3. **PAESI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (ITALIA, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.
4. **DATA DI INIZIO:** Il servizio ha inizio a partire dal 12° giorno lavorativo successivo alla data di acquisto.
5. **CATEGORIE VEICOLI A MOTORE, IBRIDI ED ELETTRICI:** Auto / Suv / Fuoristrada / Moto / Microcar / Pulmini 7/9 posti / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
6. **ETA' DEL VEICOLO:** Il servizio è valido soltanto se attivato a Veicoli che non abbiano superato i 3 (tre) anni dalla prima immatricolazione.
7. **COPERTURA:** Sinistro Stradale (incidente) con colpa del Contraente / Danno per tentato Furto / Furto con ritrovamento / Atto Vandalico / Evento Atmosferico.
8. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12 /24 /36 mesi.
9. **OPERATIVITA':** Il servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di fornitura del ricambio rotto o parzialmente rotto incluso al punto Ricambi in Copertura o del contributo per l'acquisto, nel caso si verificasse uno (1) degli eventi descritti al punto Copertura.
10. **RICAMBI IN COPERTURA:** Luce/Fanale di posizione anteriore e posteriore / Luce/Fanale fendinebbia anteriore e posteriore / Luce/Fanale di stop / Proiettore anabbagliante / Proiettore di profondità / Proiettore di retromarcia / Indicatore luminoso di direzione a luci intermittenti.
11. **RICAMBI ESCLUSI:** Sono esclusi tutti i proiettori le luci e gli indicatori di direzione non compresi nell'allestimento originario.
12. **MASSIMALE COSTO DEL RICAMBIO:** Fornitura del ricambio rotto o parzialmente rotto incluso nel sinistro con un massimale a carico di Return di € 800,00, il costo in eccedenza sarà totalmente a carico del Contraente.
13. **COSTO MANODOPERA:** La manodopera dovuta allo smontaggio e montaggio del ricambio rimane totalmente a carico del Contraente.
14. **NUMERO RICHIESTE IN TOTALE:** In totale numero 2 (due) per anno, non cumulative in più anni.
15. **NUMERO RICHIESTE PER EVENTO:** Si può effettuare solo 1 (una) richiesta per evento.
16. **NUMERO RICAMBI PER EVENTO:** Si può richiedere solo 1 (uno) ricambio per evento.
17. **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, sono esclusi i sinistri ricevuti per colpa della controparte o da ignoti, tutti i proiettori le luci e gli indicatori di direzione non compresi nell'allestimento originario, è esclusa la manodopera dovuta allo smontaggio e montaggio del ricambio, sono esclusi i danni che siano stati causati con dolo, cioè intenzionalmente, è escluso il sinistro verificatosi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada, il furto del ricambio in assenza di denuncia alla Pubblica Autorità, dolo o colpa grave del Contraente o del Conducente del Veicolo o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate alla guida), atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, esplosioni o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. partecipazioni a gare o competizioni automobilistiche, alle prove ufficiali e relativi allenamenti, trasporto di infiammabili, sostanze tossiche o di esplosivi in genere, guida del veicolo senza la prescritta abilitazione, guida del veicolo in stato di ebbrezza (con riferimento al tasso alcolico in vigore conformemente al Codice della Strada) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, sono esclusi inoltre i veicoli con targa prova, le Auto d'Epoca, i veicoli per uso o trasporto pubblico (mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
18. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSA:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
19. **PRESTAZIONI INCLUSE:**
20. **SERVIZIO:** Se durante il periodo di attivazione del Servizio, si verificasse uno degli eventi descritti al punto COPERTURA con conseguente rottura totale o rottura parziale di uno (1) dei ricambi in Copertura, RETURN provvederà a fornire il ricambio incluso nel sinistro o indicare al Contraente il Magazzino Convenzionato più vicino per il ritiro del ricambio. Massimale a carico di Return € 800,00, il costo in eccedenza sarà totalmente a carico del Contraente.

21. **ACQUISTO DA ALTRO MAGAZZINO:** Nel caso in cui il Centro Assistenza di ricovero indicato dal Contraente per la sostituzione del ricambio, disponesse nel proprio magazzino o in altro magazzino di fiducia il ricambio incluso al punto Ricambi in Copertura, il Centro Assistenza o il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return per l'autorizzazione alla sostituzione al numero 02 800 12908 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00 oppure 24h all'indirizzo mail: [sinistri@returnitalia.it](mailto:sinistri@returnitalia.it) il costo del ricambio verrà definito facendo riferimento al prezzo medio di mercato offerto nel Web al momento della richiesta.  
Massimale a carico di Return € 800,00, il costo in eccedenza sarà totalmente a carico del Contraente.
22. **ACCREDITO DEL COSTO RICAMBIO:** RETURN accrediterà il costo del ricambio concordato tra il Centro Assistenza di ricovero e la Centrale Operativa Return. Il Centro Assistenza emetterà la fattura fiscale della somma concordata Iva inclusa in favore di Return Italia Srl, l'accredito del totale fattura sarà effettuato entro quindici (15) giorni lavorativi sul C/C comunicato dal Centro Assistenza ed inserito nella fattura fiscale.
23. **FORNITURA E TIPO DEL RICAMBIO:** Successivamente alla richiesta del Contraente, Return si attiverà immediatamente nella ricerca del ricambio in questione tramite il circuito dei fornitori convenzionati ed a fornire al Contraente o al Centro Assistenza di ricovero il ricambio originale casa madre del veicolo, nel caso in cui la ricerca risulti difficoltosa, Return in accordo con il Contraente potranno decidere di scegliere un ricambio di concorrenza che abbia le stesse caratteristiche dell'originale di casa madre.  
Massimale a carico di Return € 800,00, il costo in eccedenza sarà totalmente a carico del Contraente.
24. **COSTO MANODOPERA:** Il costo della manodopera dovuta allo smontaggio e montaggio del ricambio non rientra nella copertura del servizio e rimane totalmente a carico del Contraente.
25. **NUMERO DI RICHIESTE DISPONIBILI:** Si può effettuare soltanto una (1) richiesta per evento.
26. **COME RICHIEDERE UN RICAMBIO:** Nel caso di richiesta di uno dei ricambi inclusi al punto Ricambi in Copertura, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 800 12908 / 379 250 7202, oppure 24h all'indirizzo Mail: [sinistri@returnitalia.it](mailto:sinistri@returnitalia.it) e comunicare il tipo di ricambio richiesto, il numero telefonico del Centro Assistenza di ricovero del veicolo incaricato dallo stesso alla riparazione del sinistro o sostituzione del ricambio richiesto.
27. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:**
28. **INCIDENTE STRADALE:** Inviare documentazione del sinistro dove sia evidente la colpa del Contraente.
29. **ATTO VANDALICO:** Documentazione che certifichi l'Atto Vandalico.
30. **EVENTO ATMOSFERICO:** Documentazione che certifichi l'Evento Atmosferico.
31. **DANNO PER TENTATO FURTO:** Documentazione che certifichi il Tentato Furto.
32. **FURTO CON RITROVAMENTO:** Documento di denuncia alla Pubblica Autorità del ritrovamento del veicolo e del precedente furto.
33. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:  
A) Rigettare la richiesta del Contraente  
B) Effettuare una proposta alternativa.
34. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
35. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
36. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
37. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
38. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: [www.returnitalia.com](http://www.returnitalia.com)
39. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
40. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.