



## Servizio MINICOLLISIONE

### Servizio MINICOLLISIONE,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per i servizi dedicati. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio.

Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa eroga le prestazioni previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

1. **Condizioni Generali Servizio MINICOLLISIONE:**

2. **AREA DI COPERTURA: ITALIA / ESTERO**

3. **PAESI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (ITALIA, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.

4. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal 12° giorno lavorativo a partire della data di acquisto.

5. **CATEGORIA VEICOLI A MOTORE, IBRIDI ED ELETTRICI:** Auto / Suv / Fuoristrada / Moto / Microcar / Pulmini 7/9 posti / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.

6. **COPERTURA:** Collisione tra il veicolo indicato nel contratto con altro veicolo.

7. **CONTRIBUTO IN COPERTURA:** Massimale fino a € 500,00 (Iva inclusa) a carico di RETURN.

8. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12 / 24 / 36 / 48 / 60 mesi.

9. **OPERATIVITÀ:** RETURN mette a disposizione del Contraente un contributo massimo di € 500,00 (Iva inclusa) per la riparazione del veicolo indicato nel contratto a seguito di collisione con altro veicolo, dovuto a responsabilità totale o anche soltanto parziale del Contraente.

10. **CONDIZIONE PRIMARIA:** La riparazione del veicolo dovrà essere effettuata presso il Centro Assistenza segnalato da RETURN avente sede nella provincia di residenza del Contraente in territorio Italiano. Nel caso in cui RETURN non possa fornire un Centro Assistenza, il Contraente potrà decidere di ricoverare il veicolo presso il proprio Centro Assistenza di fiducia o diversamente concordato con RETURN.

11. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 1 (uno) per anno, non cumulativo in più anni.

12. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il sinistro deve essere denunciato dal Contraente all'indirizzo mail: [sinistri@returnitalia.it](mailto:sinistri@returnitalia.it) entro 3 giorni dalla data del sinistro, superato questo termine RETURN si riserva il diritto di:

A) rigettare la richiesta di contributo,

B) effettuare una eventuale proposta contributiva.

Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del sinistro, non potranno essere imputati a RETURN.

13. **ESCLUSIONI:** Sono escluse dalla prestazione, il sinistro che non coinvolge altro veicolo, nel caso in cui il conducente del veicolo non sia munito di regolare patente di guida o sotto l'effetto di alcol o droghe, danni derivanti dall'uscita di strada del veicolo, ribaltamento o ribaltamento con successiva collisione con altro veicolo. Sono escluse dalla prestazione la sostituzione delle parti con altri componenti non appartenenti alla serie e modello del veicolo indicato nel certificato. Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, è escluso il sinistro verificatosi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada, sono esclusi inoltre i sinistri o danni avvenuti su veicoli adibiti alla locazione senza conducente, veicoli con targa prova, Auto d'Epoca e veicoli per uso o trasporto pubblico (mezzi di soccorso, trasporti pubblici).

14. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSARA:** Non sono rimborsabili le spese non autorizzate preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.

15. **SERVIZIO:** Nel caso in cui a seguito di collisione tra il veicolo indicato nel seguente contratto con altro veicolo, dovuto a responsabilità totale o anche soltanto parziale del Contraente, RETURN mette a disposizione un contributo massimo di € 500,00 (Iva inclusa) per la riparazione del veicolo indicato nel contratto da effettuarsi presso il Centro Assistenza segnalato da RETURN avente sede nella provincia di residenza del Contraente in territorio Italiano. Nel caso in cui RETURN non possa fornire un Centro Assistenza, il Contraente potrà decidere di ricoverare il veicolo presso il proprio Centro Assistenza di fiducia o diversamente concordato con la Centrale Operativa. RETURN riconosce esclusivamente i danni materiali e diretti subiti dal veicolo.
16. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:**

  - A) modulo di constatazione amichevole (Modulo CAI).
  - B) copia della denuncia del sinistro inviata alla Società con cui è stata stipulata l'Assicurazione RCA.
  - C) numero targa ed estremi del guidatore del veicolo coinvolto nel sinistro (altra parte).
17. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** RETURN può richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettivo accadimento dell'evento fortuito ed imprevisto che ha dato origine al sinistro o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza si riserva il diritto di:

  - A) rigettare la richiesta del Contraente.
  - B) effettuare una proposta alternativa.
18. **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO AD UN CENTRO DIVERSO:** Nel caso di accredito del contributo ad un Centro Assistenza diverso da quello indicato da RETURN, lo stesso dovrà emettere fattura fiscale un favore della Società Return Italia SRL dell'importo concordato, i dati per la fatturazione saranno inviati successivamente all'accordo, l'accredito della fattura fiscale sarà effettuato entro quindici (15) giorni data fattura sul numero IBAN comunicato dal Centro Assistenza ed inserito nella fattura fiscale.
19. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
20. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.

**IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
21. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
22. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: [www.returnitalia.com](http://www.returnitalia.com)
23. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
24. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.