



Servizio MOBILITY SERVICE

Servizio MOBILITY SERVICE,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per il Soccorso o Assistenza Stradale. Il servizio si effettua su tutto il territorio Italiano, Isole comprese. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa, in caso di qualsiasi evento fortuito ed imprevedibile durante la circolazione del veicolo e per il quale abbia essa stessa organizzato il Soccorso Stradale, organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

1. **PRESTAZIONI INCLUSE:** Il servizio MOBILITY SERVICE include le prestazioni EXTENDO ITALIA ed AUTO + 30.
2. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal 12° giorno lavorativo a partire dalla data di acquisto.
3. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
4. **COPERTURA:** Guasto Meccanico, Sinistro Stradale, Furto, Incendio, Danno Totale, Ritrovamento del veicolo.
5. **NUMERO SPOSTAMENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno (non cumulativo negli anni).
6. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12, 24, 36, 48, 60 mesi.
7. **AREA DI COPERTURA: ITALIA** - Le prestazioni EXTENDO ITALIA ed AUTO + 30 incluse nel servizio hanno validità ed operatività esclusivamente sul territorio Italiano anche nel caso di sinistro avvenuto all'Estero.
8. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il Sinistro deve essere comunicato dal Contraente entro 7 (sette) giorni dalla data del sinistro all'indirizzo Mail: sinistri@returnitalia.it
9. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi ricevuti all'Estero anche se Paese Europeo, spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 350,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
10. **Condizioni Generali MOBILITY SERVICE:**
11. **PREMESSA:** Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Certificato. Per le richieste contattare la Centrale Operativa dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 al numero del Servizio Clienti Return, oppure tramite mail all'indirizzo: sinistri@returnitalia.it la Centrale Operativa può richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettivo accadimento dell'evento fortuito ed imprevisto che ha dato origine al sinistro.
12. **Prestazione 1 – Condizioni Generali EXTENDO ITALIA**
13. **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di spostamento del veicolo dal luogo di ricovero alla destinazione scelta dal Contraente.
14. **TRAINO:** Inclusi Km. Illimitati su tutto il Territorio Italiano.
15. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno, non cumulativi in più anni.
16. **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova ed a veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, sono escluse tutte le richieste di trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Trasporto, in caso di fermo amministrativo, sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.
17. **SERVIZIO:** Successivamente alla richiesta di primo Soccorso effettuata sul territorio Italiano a causa di 1 (uno) dei sinistri indicati al punto "COPERTURA", tramite un Operatore Ufficiale del settore Assistenza Stradale, il Contraente potrà decidere di trasportare il veicolo di proprietà, dalla struttura di ricovero del primo Soccorso ricevuto, presso una nuova destinazione su tutto il territorio Italiano, Isole comprese. Se lo spostamento sarà richiesto nei giorni feriali (lun-ven) e con una percorrenza massima di 150 km. (dal luogo di ricovero a quello di destinazione), il trasporto del veicolo verrà effettuato entro le 24/72 ore dal momento della richiesta di trasporto, con una percorrenza oltre i 150 km. il trasporto del veicolo verrà effettuato secondo la disponibilità del Centro di Soccorso e comunque non oltre i 12 giorni lavorativi. E' escluso lo spostamento del veicolo nei giorni di Sabato, Domenica e Festivi. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrante nel Servizio.
18. **RICHIESTA DI SPOSTAMENTO:** La richiesta di spostamento dovrà pervenire dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 al numero del Servizio Clienti 379 250 7202 oppure all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it

19. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Successivamente alla richiesta di spostamento, il Contraente fornirà alla Centrale Operativa Return la documentazione richiesta relativa al Soccorso di primo intervento ricevuto, l'indirizzo di destinazione ed un numero telefonico di riferimento. Ad accettazione avvenuta, il trasporto del veicolo verrà effettuato entro max 3 (tre) giorni lavorativi.
20. **COSTO SOSTA DEL VEICOLO:** Rimane a carico di RETURN il costo della sosta del veicolo solo dei giorni successivi alla data di accettazione della richiesta di spostamento, sono escluse le soste e gli spostamenti dei giorni, Sabato, Domenica e Festivi.
21. **RITROVAMENTO DEL VEICOLO A SEGUITO DI FURTO:** Spostamento del veicolo dal luogo di deposito presso la destinazione scelta dal Contraente.
22. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per lo spostamento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Trasporto, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
23. **Prestazione 2 - AUTO + 30**
24. **COPERTURA:** Nei casi di: A) Furto, il furto del veicolo comprovato dalla denuncia sporta presso la Pubblica Autorità. B) Distruzione del Veicolo per Incendio o Danno Totale, per distruzione si intende la demolizione del veicolo dovuta ad incendio, eventi naturali e socio-politici, collisione con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada del veicolo. Il danno è totale quando il costo per la riparazione del veicolo è pari o superiore al 80% del valore commerciale del veicolo alla data del sinistro indicato nella rivista specializzata Quattroruote.
25. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12, 24, 36, 48, 60 mesi.
26. **CATEGORIA AUTO SOSTITUTIVA:** L'Auto Sostitutiva messa a disposizione della prestazione sarà di cilindrata equivalente a quella del veicolo indicato nel sinistro, fino ad un massimo di 1.400 c.c. senza limitazioni di percorrenza chilometrica, non dotata di gancio di traino.
27. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il Sinistro deve essere denunciato dal Contraente entro 7 (sette) giorni dalla data del sinistro all'indirizzo Mail: sinistri@returnitalia.it superato questo termine la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente.
Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del Sinistro, non sono a carico di RETURN.
28. **RICHIESTA AUTO SOSTITUTIVA:** La richiesta dell'Auto Sostitutiva dovrà pervenire alla Centrale Operativa, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero del Servizio Clienti Return, oppure 24h all'indirizzo Mail: sinistri@returnitalia.it è obbligatorio inviare insieme alla richiesta anche la copia della Polizza RC Auto attiva alla data del sinistro.
29. **VALUTAZIONE DELLA RICHIESTA:** Per la valutazione della richiesta sono obbligatori i seguenti documenti: A) In caso di Furto del Veicolo: Copia della denuncia per Furto Totale del Veicolo sporta presso la Pubblica Autorità. B) In caso di Distruzione del Veicolo per Incendio o Danno Totale: Dichiarazione di presa in carico del Demolitore Autorizzato. Copia della denuncia per Distruzione del Veicolo sporta presso la Pubblica Autorità. Estratto cronologico con annotazione di perdita di possesso rilasciato dal PRA. Documentazione aggiuntiva in entrambi i casi, copia della Patente di Guida del Conducente del Veicolo al momento del Sinistro, copia del Libretto di Circolazione del Veicolo.
30. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** Inoltre alla documentazione obbligatoria, la Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente.
31. **INIZIO E DURATA DELLA PRESTAZIONE:** La prestazione Auto +30 ha inizio dal 3° giorno lavorativo successivamente alla data di accettazione da parte della Centrale Operativa della richiesta effettuata dal Contraente e fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni. Il periodo si prolunga fino ad un massimo di 60 (sessanta) giorni nel caso in cui il Contraente acquisti il nuovo veicolo dallo stesso Dealer che ha attivato la prestazione AUTO +30.
32. **INIZIO DELLA PRESTAZIONE POSTICIPATO:** Nel caso in cui il Contraente abbia stipulato tramite una Compagnia di Assicurazioni una Polizza Furto, Incendio o Danno Totale del Veicolo che comprende la prestazione Auto Sostitutiva, in questo caso la prestazione Auto +30 avrà inizio dal giorno successivo alla data di scadenza della prestazione Auto Sostitutiva inclusa nella Polizza.
33. **CONSEGNA E COSTO DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** Accertata la validità della richiesta la Centrale Operativa si attiverà immediatamente incaricando il Dealer che ha attivato la prestazione alla fornitura e consegna dell'Auto Sostitutiva al Contraente, RETURN terrà a suo carico un costo di € 25,00 + Iva al giorno. Diversamente verrà incaricato un Operatore del circuito RETURN.
34. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione Auto +30 la consegna ed il ritiro dell'Auto Sostitutiva all'Estero, sulle strade non percorribili, difficili o fuori dalla rete stradale, località che per motivi climatici, ambientali, terremoti, frane, allagamenti, blocco del traffico, manifestazioni o altri motivi siano difficili da raggiungere. L'attivazione della prestazione Auto +30 è esclusa inoltre a Veicoli con targa prova, noleggio, uso o trasporto pubblico (taxi, autoscuola, ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
35. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile del Contratto è il Contraente.
36. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
37. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
38. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
39. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.returnitalia.com
40. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
41. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.

Il Servizio è gestito da: RETURN ITALIA SRL 20123 MILANO / P.Iva 11228760960 / info@returnitalia.com / www.returnitalia.com