

AUTO



Servizio AUTO +15

- A. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Suv.
- B. **COPERTURA:** Guasto Meccanico / Sinistro Stradale (incidente), Incendio, Furto Totale, Danno per Tentato Furto, Danno Totale.
- C. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno non cumulabili in più anni.
- D. **DATA DI INIZIO COPERTURA:** Il Servizio è operativo dal giorno lavorativo successivo alla data di acquisto.
- E. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12, 24, 36, 48, 60, 72 mesi.
- F. **TERRITORIO E VALIDITA':** La prestazione Auto +15 ha operatività esclusivamente sul territorio Italiano anche nel caso di sinistro avvenuto all'Estero.

1. Condizioni Generali AUTO +15:

2. Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per l'assistenza ai cristalli. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del Contratto. Il servizio viene fornito e gestito dalla Società RIPARABREZZA SRL via Borghi, 8 – 21013 Gallarate (VA). Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi.
3. **OGGETTO DELLA COPERTURA:** Nel caso si verifichi un evento tra quelli descritti al PUNTO 2 (Copertura), RETURN mette a disposizione del Contraente un'Auto Sostitutiva di cilindrata equivalente a quella del veicolo indicato nel sinistro fino ad un massimo di 1.400 c.c. senza limitazioni di percorrenza chilometrica, non dotata di gancio di traino.
4. **DIRITTI E DESCRIZIONE DELLA COPERTURA:** Il Contraente ha diritto alla prestazione auto sostitutiva esclusivamente secondo le condizioni descritte di seguito:
 - A) Guasto Meccanico / Sinistro Stradale, i tempi per la riparazione del veicolo siano superiori alle 8 (otto) ore lavorative di manodopera facendo riferimento al tempario casa madre.
 - B) Danno per Tentato Furto, danni al veicolo causati dal tentato furto e che necessitano di un periodo specifico per la riparazione.
 - C) Furto Totale del Veicolo, il furto totale del veicolo comprovato dalla denuncia sporta presso la Pubblica Autorità.
 - D) Distruzione del Veicolo per Incendio o Danno Totale, per distruzione si intende la demolizione del veicolo dovuta ad incendio, eventi naturali e socio-politici, collisione con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada del veicolo, ecc. Il danno si intende totale quando il costo per la riparazione del veicolo è pari o superiore al 80% del valore commerciale del veicolo indicato nella rivista specializzata Quattroruote alla data del sinistro.
5. **INIZIO E DURATA DELLA PRESTAZIONE:** La prestazione Auto +15 ha inizio dal 3° giorno successivo alla data di accettazione della Centrale Operativa Return della richiesta dell'Auto Sostitutiva da parte del Contraente. Il periodo della prestazione avrà una durata di massimo 15 (quindici) giorni a partire dalla data di consegna dell'Auto Sostitutiva.
6. **INIZIO PRESTAZIONE POSTICIPATO:** Nel caso in cui il Veicolo in oggetto usufruisca già di una copertura che include la prestazione Auto Sostitutiva, in questo caso la prestazione Auto +15 avrà inizio dal giorno successivo alla data di scadenza della prestazione Auto Sostitutiva inclusa nella copertura.
7. **ESTENSIONE DELLA PRESTAZIONE:** Il Contraente può richiedere di estendere il periodo della prestazione oltre i 15 (quindici) giorni inclusi nel servizio, i giorni in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa Return al momento della richiesta.
8. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il sinistro deve essere denunciato dal Contraente entro massimo 7 (sette) giorni dalla data del sinistro all'indirizzo Mail: sinistri@returnitalia.it, superato questo termine la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di:
 - A) Rigettare la richiesta del Contraente.
 - B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente. Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del sinistro, non saranno imputabili a RETURN.
9. **RICHIESTA DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La richiesta dell'Auto Sostitutiva dovrà pervenire alla Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero del Servizio Clienti 06 9480 1145, sono escluse le richieste di Sabato, Domenica, Festivi e Pre-Festivi, oppure 24h all'indirizzo Mail: sinistri@returnitalia.it la Centrale Operativa Return si attiverà immediatamente ed accertata la validità della richiesta, incaricherà un Operatore del circuito Return oppure indicato dal Contraente per la consegna dell'Auto Sostitutiva allo stesso.
10. **VALUTAZIONE DELLA RICHIESTA:** Per la valutazione della richiesta RETURN si riserva il diritto di richiedere la copia della Polizza RC Auto attiva alla data del sinistro.
11. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa Return potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale

Operativa Return si riserva il diritto di:

A) Rigettare la richiesta del Contraente.

B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente.

12. **RI TIRO DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La Centrale Operativa contatterà il Contraente per concordare la data e l'orario per il ritiro dell'Auto Sostitutiva che sarà effettuato esclusivamente al domicilio della Società o Ditta che offre l'Auto Sostitutiva. Nel caso in cui il Contraente per qualsiasi motivo sia impossibilitato al ritiro dell'Auto Sostitutiva, potrà autorizzare una Persona di sua fiducia comunicando i dati anagrafici dello stesso alla Centrale Operativa Return. Al momento della consegna dell'Auto Sostitutiva, il Contraente o chi ne fa le veci, dovrà presentare all'Operatore incaricato un documento di Identità ed accettare le Condizioni del modulo di Presa in Carico del Veicolo.
13. **RICONSEGNA DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La Centrale Operativa contatterà il Contraente per concordare la data della riconsegna dell'Auto Sostitutiva che dovrà avvenire presso la sede della Società o Ditta che ha offerto l'Auto Sostitutiva. L'Operatore Incaricato verificherà che l'Auto Sostitutiva rilasciata dal Contraente sia priva di danni, rotture o mancanze rispetto allo stato di consegna e sia conforme a quanto descritto ed accettato nel modulo di Presa in carico del Veicolo.
14. **AUTO SOSTITUTIVA DA ALTRO OPERATORE:** Nel caso di Auto Sostitutiva fornita da altro Operatore, Return Italia Srl mette a disposizione un massimale di € 30,00 al giorno per massimo 15 (quindici) giorni.
ATTENZIONE: Prima della consegna dell'Auto Sostitutiva al Contraente, l'Operatore dovrà contattare la Centrale Operativa al numero 02 800 12908 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle ore 15:00 alle 18:00 per avere l'autorizzazione alla consegna.
15. **RESPONSABILITA':** Il Conducente e/o Contraente esonera la Società Return Italia SRL (RETURN) da ogni qualsivoglia responsabilità o addebito che il locatore (Società o Ditta fornitore dell'Auto Sostitutiva) dovesse verificare in fase di rientro dell'Auto Sostitutiva o in un momento successivo, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, danni alla meccanica oltre la normale usura, danni alle tappezzerie, sanzioni al codice della strada, mancati pedaggi stradali, ecc.
16. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione Auto +15 il ritiro e la riconsegna dell'Auto Sostitutiva in altro luogo che non sia la sede della Società o Ditta fornitore dell'Auto Sostitutiva, ritiro o riconsegna all'Estero, sulle strade non percorribili, difficili o fuori dalla rete stradale, località che per motivi climatici, ambientali, terremoti, frane, allagamenti, blocco del traffico, manifestazioni o altri motivi siano difficili da raggiungere. L'attivazione della prestazione Auto +15 è esclusa inoltre a Veicoli con targa prova, uso o trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
17. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
18. **IMPORTANTE:** Qualora il Contraente non usufruisca di una o più prestazioni, RETURN non è tenuta a fornire rimborsi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art.2952 del Codice Civile. Tutto quanto non descritto nelle Condizioni Generali del presente Contratto, non rientra nella Copertura.
19. **IL CONTRAENTE ACCETTA:** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel presente Contratto.
20. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
21. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
22. **PRIVACY:** In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Contraente da atto che gli sono state rese note le informazioni di cui al D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e presta il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, anche attraverso terzi, per le finalità necessarie alla gestione del presente Contratto.